

お客様各位

自主回収についてのお詫びとお知らせ

2016年11月4日

株式会社クレイツ

謹啓

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が海外より輸入し製造販売を行う化粧品「モロッカオイル モイスチャー R シャンプー」に化粧品基準を満たす量の「安息香酸ナトリウム」が含まれていましたが、当該製品への成分表示に記載がなされていませんでした。重篤な健康被害が発生する恐れは極めて低いと考えられますが、当該製品を自主的に回収することと致しました。

皆様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、大変申し訳なく存じております。

どうか、事情をご賢察の上、下記①～③の表示がされる当該製品の回収にご協力賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

表示① 製品名： モロッカオイル モイスチャー R シャンプー

表示② 製造販売元： 株式会社クレイツ

表示③ 製造番号： 08003 SMHN 250ml および 1000ml
09043 SMIN 250ml および 1000ml
11090 SMKN 250ml
01070 SMAO 250ml および 1000ml
05014 SMEO 250ml および 1000ml
07083 SMGO 250ml および 1000ml
11114 SMAP 250ml および 1000ml
5021 SMN 500ml
05021 SMEN 1000ml
3138-03-794 1000ml

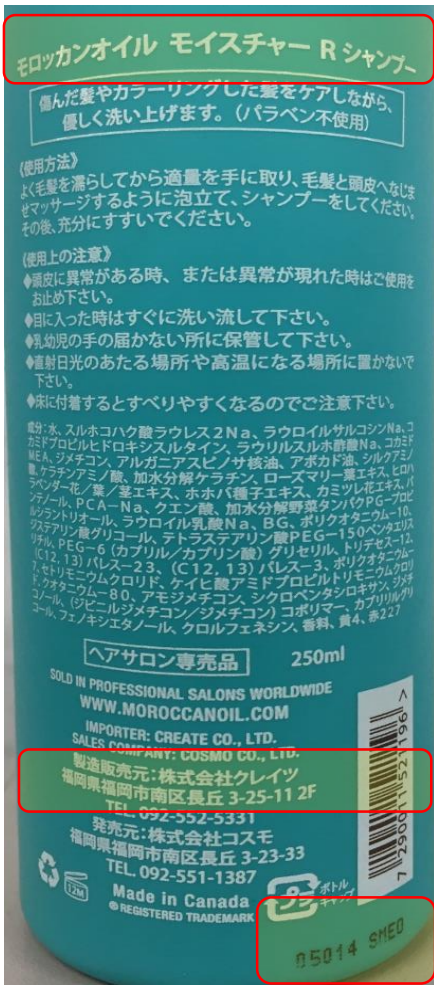
当該製品がお手元にございましたら、下記連絡先までお問い合わせ頂いた後、下記送り先へ着払いにて送付を頂けたら幸いです。送付品の確認後、正しく表示された新品製品をもって交換とさせて頂きたく存じます。お手数ではございますが、どうかご協力賜ります様宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ

株式会社クレイツ

フリーダイヤル 0120-25-9012 (平日 9時～17時)

送り先 〒815-0075 福岡県福岡市南区長丘 3-25-11 2F



表示① 製品名

表示② 製造販売元名

表示③ 製造番号

上に示した表示①～③までをご確認ください。

成分：水、スルホコハク酸ラウレス2Na、ラウロイルサルコシンNa、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、ラウリルシルホ酢酸Na、ココミドMEA、ジメチコン、アルガニアスピノサ核油、アボカド油、シルクアミノ酸、セラチンアミノ酸、加水分解セラチン、ローズマリー葉エキス、ヒロハラベンダー花/葉/茎エキス、ホホバ種子エキス、カミツレ花エキス、パンテノール、PCA-Na、クエン酸、加水分解野菜タンパクPG-アポビルシラントリオール、ラウロイル乳酸Na、BG、ポリクオタニウム-10、ジステアリン酸グリコール、テトラステアリン酸PEG-150ペンタエリスリチル、PEG-6 (カプリル/カプリン酸) グリセリル、トリセース-12、(C12, 13)パレス-23、(C12, 13)パレス-3、ポリクオタニウム-7、セトリモニウムクロリド、ケイヒ酸アミドプロピルトリモニウムクロリド、クオタニウム-80、アモジメチコン、シクロペンタンロキサン、ジメチコンノール、(ジビニルジメチコン/ジメチコン)コポリマー、カプリルグリコール、フェノキシエタノール、クロルフェネシン、安息香酸 Na、香料、黄4、赤227

ご注意：上記表示の①～③に加え、成分表示に「安息香酸 Na」と記載された当該製品は正しく表示がされた製品です。回収の対象製品ではございませんのでご了承を頂きますようお願いいたします。

回収の対象品は上記表示の①～③に加え、「安息香酸 Na」との記載がないものになります。

どうか、ご確認を頂きますよう宜しくお願い致します。